

SZERZŐDÉSEN ALAPULÓ ADATKEZELÉS

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- A Bug Parts Kft. Vásárlói részére -

Telefonon vagy e-mailben történő vásárlás során kezelt személyes adatok

1. Adatkezelés megkezdése előtt szükséges az Érintettet tájékoztatni az adatkezelésről
2. Kérésre szükséges az Érintett részére átadni az adatkezelési tájékoztatót
3. Szerződéskötési folyamat lebonyolítása
4. Ha az Érintett után tiltakozik az adatkezelés ellen, az a szerződéskötési folyamat lebonyolításával járhat

1.3 Telefonon vagy e-mailben történő vásárlás során kezelt személyes adatok

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		BUG PARTS KFT.
Az adatkezelő címe		1103, Budapest, Gyömrői út 125.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@bugparts.hu
	telefon	+36 1 431 9748
	honlap	https://www.bugparts.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Név	1. Regisztráció és vevők azonosítása, nyilvántartása	Szerződésen alapuló
Lakcím/Tartózkodási hely	2. Megrendelések fogadása, nyilvántartása	
Telefonszám	3. Kapcsolattartás a rendelések visszaigazolása és teljesítésével kapcsolatban	
E-mail cím	4. Postai úton történő átvétel esetén a csomagszállítás biztosítása	
Ügyfélkód (regisztrációt követően)		
Szállítási cím (ha eltérő, postai kézbesítés esetén)		
Csomagszám (megrendelés postai úton történő átvétele esetén)		

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az utolsó vásárlástól számított 10 évig.
--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Lehetőség	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Lehetőség	Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A magánszemély által megadott személyes adatok a telefonhívás során vagy az e-mail üzenetben.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Válasz	Cégnév	Székhely
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	X	Mozilla Corporation (Levelezőrendszer (Mozilla Thunderbird))	331 E. Evelyn Ave, Mountain View, CA 94041
		Microsoft Ireland Operations Ltd. (Levelezőrendszer (windows Live Mail, Outlook Express), vállalati szoftvercsomag szolgáltató)	One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521
		Evonet Bt. (Rendszergazdai szolgáltató, vállalatirányítási program fejlesztő, és tárhely szolgáltató (Raktárkezelő program, vállalati honlap és webshop üzemeltetés, vállalati levelező szerver))	1098 Budapest, Csengettyű utca 21. 4. em. 18.
		Emax Sys Kft (Telekommunikációs szolgáltató (vállalati mobiltelefonok szolgáltatója))	1143 Budapest, Órnagy utca 12.
Címzettek	X	Eseti ügyvédi tevékenységet végző (Az aktuális szolgáltatóról érdeklődjön kapcsolattartójánál!)	-
		Magyar Posta Zrt- MPL (Postai szolgáltatás, csomagküldő szolgáltatás, Címiratkitöltő üzleti alkalmazás üzemeltetése.)	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Harmadik (EU-n kívüli) országba		Nincs	

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Lehetőség	Közös adatkezelés rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Közös adatkezelő neve	Székhelye
Nincs	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	<p><i>A Bug Parts Kft. székhelyén riasztó berendezés, továbbá biztonsági kamera rendszer üzemel személy- és vagyonvédelmi céllal.</i></p> <p><i>Kizárólag az illetékes személyek rendelkeznek kulccsal.</i></p> <p><i>Csak a szükséges mennyiségű személyes adatot kezelik az Érintettekről az egyes üzleti folyamatok során.</i></p> <p><i>A vállalatirányítás programban tárolt adatokhoz és a kapcsolattartói adatokhoz a hozzáférésre jogosultak köre korlátozott.</i></p> <p><i>A vállalatirányítási szoftverben központi adminisztrációs felületen lehetséges a hozzáférési jelszavak és jogosultságok beállítása.</i></p>
Adatbiztonsági intézkedés	<p><i>A vállalati számítógépekből, az elektronikus levelezésből és a vállalatirányítási szoftverből nem kerülnek nyomtatásra a dokumentumok, így az adatduplikáció mértéke minimális szinten tartott.</i></p> <p><i>Üzleti vírusirtó használata.</i></p> <p><i>Jelszóval védett kliens gépek és felhasználói fiókok használata.</i></p> <p><i>Szerverek automatikus napi biztonsági mentése megoldott.</i></p> <p><i>Központi e-mail szerver alkalmazása.</i></p> <p><i>Felhasználói tevékenységek naplózása lehetséges.</i></p>

3. Az Ügyfél („Érintett”) jogai:

Jog	Magyarázat
Helyesbítés	Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
Korlátozás	Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
Adathordozhatóság	Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
Hozzáférés	Az Érintett jogosult írásbeli tájékoztatást kérni az adatkezelőtől az érintettel kapcsolatosan kezelt személyes adatok tekintetében.
Tájékoztatáshoz való jog	Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálata	Az Érintett jogosult minden olyan üzleti folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol automata döntéshozatalt alkalmaztak.

4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Postacím	1530 Budapest, Pf.: 5.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.